ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

SO EINFACH BESTELLEN SIE BEI UNS:

- per Internet: **www.gartenversandhaus.de**
- per Telefon: **0361 51015**
  Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 15:45 Uhr
  Freitag von 07:00 bis 13:00 Uhr
  Außerhalb dieser Zeiten steht unser Anrufbeantworter für Sie bereit.
  Bitte wiederholen Sie eine telefonische Bestellung auf keinen Fall schriftlich.
- per Fax: **0361 2245-333**
- per E-Mail: **versandhaus@chrestensen.com**

Hinweis für Unternehmerkunden: Wir beliefern Unternehmen, sofern sie ihren Sitz in Deutschland haben. Wir sind ab dem 01.01.2027 zur Übersendung einer elektronischen Rechnung an Unternehmer verpflichtet. Bestellungen von Unternehmern können wir daher nur annehmen, sofern uns der Unternehmer bereits bei der Bestellung eine gültige E-Mail-Adresse mitteilt.

AUSLIEFERUNGSTERMINE

Die Auslieferung von Saatgut, Gartengeräten, Dünger, Pflanzenschutzmitteln, allen Gartenhilfen und Ambienteartikeln erfolgt innerhalb von vier Wochen.

- **Blumenzwiebeln & -knollen, Steckzwiebeln:** Januar bis April
- **Beerenobst, Obst-, Ziergehölze, Rosen, Kartoffeln und Spargel** *(witterungsabhängig)***:** März bis April
- **Jungpflanzen:** Mitte März bis Ende April
- **Gemüse-, Beet-, Balkon- & Kübelpflanzen, Erdbeeren, Rhabarber und Stauden** *(witterungsabhängig)***:** April bis Mai
- **Pilzbrut:** Freilandkultur April bis Oktober, Hauskultur ganzjährig
- **Saatschalen:** Mitte bis Ende Mai
- **Rosen im 5-l-Container:** Anfang Juni

LIEFERUNG NACH WUNSCH

Wir berücksichtigen Ihren terminlichen Lieferwunsch wegen Urlaub oder Standort, soweit dies möglich ist. Während des Bestellvorgangs können Sie uns Ihren Wunschtermin im Rahmen der entsprechenden Auslieferungstermine bzw. Ihre abweichende Lieferadresse mitteilen. Im Inland liefern wir an Ihre Wunschadresse (gilt nicht bei Erstbestellung). Ansonsten erfolgt die Bearbeitung in der Reihenfolge des Bestellungseingangs rechtzeitig zur idealen Pflanz- oder Aussaatzeit. Bitte beachten Sie, dass nur im Angebot aufgeführte Artikel geliefert werden. Ihr Auftrag ist für uns verbindlich. Eine zusätzliche Bestätigung erfolgt nicht. Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Die Lieferadresse entspricht grundsätzlich der Rechnungsadresse des Käufers. Ab der zweiten Bestellung kann der Käufer jedoch eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse in Deutschland während des Bestellvorgangs angeben.

PREISE

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, gelten nur für dieses Angebot und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Wählen Sie aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten:

Kreditkarte (nur für Online-Bestellung)
Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt beim Abschluss der Bestellung.

PayPal (nur für Online-Bestellung)
Die Belastung Ihres PayPal-Kontos erfolgt beim Abschluss der Bestellung.

Vorauskasse
Sie erhalten einen Vorauskassebeleg, mit dem Ihnen der zu zahlende Gesamtbetrag und die Bankverbindung mitgeteilt werden. Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand der Ware gemäß unseren Auslieferungsterminen.

Kauf auf Rechnung
Sie erhalten Ihre Rechnung zusammen mit der Lieferung. Die Rechnung ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware/Rechnung. Wir behalten uns eine Bonitätsprüfung vor. Im Falle einer negativen Bonitätsprüfung werden wir Ihnen anbieten, die Bestellung auf Vorauskasse (siehe oben) auszuführen. Sollten Sie mit einer Vorauskasse nicht einverstanden sein, kommt die Bestellung nicht zustande. Hinsichtlich der Bonitätsprüfung verweisen wir auf unsere Erläuterungen in der Datenschutzerklärung (siehe unten).

Kauf per Bankeinzug
Für Sie die bequemste Art. Es werden nur die gelieferten Waren nebst günstigster Versandkostenpauschale in Rechnung gestellt. Für die Zahlung mittels Bankeinzug kann der Käufer der N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH ein SEPA-Lastschrift-Mandat erteilen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt 14 Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf fünf Tage verkürzt. Wir behalten uns eine Bonitätsprüfung vor. Im Falle einer negativen Bonitätsprüfung werden wir Ihnen anbieten, die Bestellung auf Vorauskasse (siehe oben) auszuführen. Sollten Sie mit einer Vorauskasse nicht einverstanden sein, kommt die Bestellung nicht zustande. Hinsichtlich der Bonitätsprüfung verweisen wir auf unsere Erläuterungen in der Datenschutzerklärung (siehe unten). Sie müssen uns das SEPA-Lastschrift-Mandat handschriftlich unterschrieben auf dem Postweg zusenden. Eine Übermittlung per Fax oder E-Mail ist nicht ausreichend. Bitte senden Sie uns das SEPA-Lastschrift- Mandat innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung zu. Im Falle eines ungültigen SEPA-Lastschrift-Mandates bzw. wenn wir innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung kein SEPA-Lastschrift-Mandat von Ihnen erhalten haben, behalten wir uns vor, die Lieferung gegen Rechnung auszuführen.
Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung und Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder Rückbuchung nicht durch die N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH verursacht wurde.

BANKVERBINDUNG

UniCredit Bank – HypoVereinsbank AG
IBAN: DE65 8202 0086 0031 3029 35
BIC (SWIFT): HYVEDEMM498

LIEFERUNG IN DAS AUSLAND

Wir liefern auch an Verbraucher in Österreich, nicht an Unternehmer.
Kunden aus anderen EU- und EFTA-Staaten bieten wir die Möglichkeit, ihre Ware an eine Lieferanschrift in Deutschland oder ein oben genanntes Land zu versenden.
Ausnahme: Pflanzenschutzmittel und Biozide liefern wir ausschließlich an Kunden mit Wohnort oder Sitz in Deutschland.

VERSANDKOSTEN

Versandkostenpauschale
Je Bestellung nach Deutschland fällt einmalig eine Versandkostenpauschale von **7,52 €** an. Bestellen Sie ausschließlich Samentütchen, reduziert sich die Versandkostenpauschale auf **3,99 €**.

Ab **105,00 €** Bestellwert liefern wir nach Deutschland frei Haus.

Je Bestellung ins Ausland (siehe „Lieferung in das Ausland") fällt einmalig eine Versandkostenpauschale von **39,99 €** an.

Aufgrund der krisenbedingt steigenden Energiepreise und bestehender Kapazitätsengpässe im Transportmarkt sehen wir uns kurzfristigen Preisschwankungen unserer Transportdienstleister ausgesetzt. Wir behalten uns daher vor, unsere Versandkosten entsprechend dieser Preisschwankungen zu erhöhen oder zu reduzieren.

Unzustellbare Lieferung
Sollte unsere Lieferung infolge uns nicht zuzurechnender Umstände an Sie nicht zugestellt werden können, weil Sie die Annahme der Lieferung verweigern, die Versandadresse falsch oder unvollständig ist, Sie verzogen sind oder Sie die Lieferung beim Zustelldienst innerhalb der üblichen Lagerfrist nicht abholen, sind wir berechtigt, die uns entstehenden Rücksendekosten in Höhe von 5,36 € pro Paket zu berechnen. Dies gilt nicht, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht (siehe unten) Gebrauch machen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Lieferungen Eigentum der N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH.

WIDERRUFSBELEHRUNG:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH, Witterdaer Weg 6, 99092 Erfurt, Telefon: 0361 51015, E-Mail: versandhaus@chrestensen.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per mit der Post versandtem Brief, per E-Mail oder per Telefon) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Rechnung abgedruckte oder das Ihrer Bestelleingangsbestätigung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.gartenversandhaus.de ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

ANGEBOT ZUR NUTZUNG DES TRUSTED SHOPS KÄUFERSCHUTZES

Sie können bei uns aufgegebene Bestellungen kostenlos bis zu einem Bestellwert von 100 Euro über den Käuferschutz der Trusted Shops SE absichern. Darüber hinaus bietet Trusted Shops gemeinsam mit einem Garantiegeber eine kostenpflichtige Absicherung an. Es gelten die Trusted Shops Käuferschutzbedingungen, die Sie unter „https://www.trustedshops.de/hubfs/legal-documents/consumer-membership-terms/de/consumer_membership_terms_de_20260618.pdf" finden. Der Abschluss des Käuferschutzes erfolgt durch Klick auf den entsprechend bezeichneten Button der sogenannten Trustcard, die nach Durchführung einer Bestellung als Pop-Up auf der Bestell-Danke-Seite erscheint. Um Ihnen den Käuferschutz anbieten zu können, muss die Trustcard auf Bestelldaten zugreifen, die im Zwischenspeicher Ihres Browsers abgelegt sind. Der Zugriff erfolgt lediglich lokal und es werden keine Bestelldaten an Trusted Shops übermittelt, bevor Sie sich aktiv für den Käuferschutz entscheiden oder in eine Übermittlung von Bestelldaten an Trusted Shops eingewilligt haben. Wenn Ihre Einwilligung vorliegt, werden ein Hash-Wert Ihrer E-Mail-Adresse sowie die Bestellnummer und Bestellsumme an Trusted Shops übermittelt. Sofern Sie bereits für den Käuferschutz registriert sind, wird Ihre Bestellung automatisch abgesichert. Sollten Sie noch nicht für den Käuferschutz registriert sein, können Sie sich wie oben beschrieben über die Trustcard registrieren. Informationen zum Datenschutz bei Trusted Shops sind den oben verlinkten Käuferschutzbedingungen angefügt.

VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNGSGESETZ

Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.

ERSATZLIEFERUNG

Sollten wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können und haben wir Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalten wir uns vor, Ihnen durch Zusendung eines qualitativ und preislich gleichwertigen Artikels ein neues Angebot zu unterbreiten. Falls Sie das Angebot nicht annehmen möchten, senden Sie die Ware bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurück. Die Kosten der Rücksendung tragen wir. Selbstverständlich gilt für den Fall, dass Sie den Ersatzartikel behalten, Ihr Widerrufsrecht.

KONTAKT

Für Rückfragen rund um Ihr Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen senden Sie uns bitte eine E-Mail:
versandhaus@chrestensen.com
oder wenden Sie sich an unsere Postadresse:
N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH
Postfach 1000 | 99079 Erfurt
Tel.: 0361 51015 | Fax: 0361 2245-333
Bei Rücksendung von Ware verwenden Sie bitte folgende Anschrift, die zugleich die ladungsfähige Anschrift ist:
N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH
Witterdaer Weg 6 | 99092 Erfurt
Mit freundlichen Grüßen, Ihr Frederick N. Chrestensen, Geschäftsführer
HRB 100715 Amtsgericht Jena

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten daher Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TDDDG).
Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden folgende Daten bei uns gespeichert: Vor- und Zuname, Postanschrift, Ware und Preise. Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung der vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Die Angabe von Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Kreditkarten- und PayPal-Daten ist freiwillig; diese Daten sind zum Vertragsabschluss nicht erforderlich. Die Angabe Ihrer Kontoverbindung ist nur bei der Wahl der Zahlungsart SEPA-Lastschriftmandat erforderlich. Die Angabe Ihrer Kreditkarten- und PayPal-Daten ist nur bei Wahl einer dieser Zahlungsarten erforderlich. Die Daten werden weiter zur Übermittlung von Werbung der Firma N.L. Chrestensen Erfurter Samen- und Pflanzenzucht GmbH, Witterdaer Weg 6, 99092 Erfurt genutzt. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung Ihrer Konto-, Kreditkarten- und PayPal-Daten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung bzw. Belastung des Einkaufspreises, an den von uns beauftragten Druckdienstleister, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Daten von Kunden, die Mitglieder in rabattberechtigten Vereinigungen sind, werden an die betreffenden Vereinigungen weitergegeben, soweit die Weitergabe zur Erfassung der Rabatte erforderlich ist.
Informationspflichten CRIF GmbH/infoscore Consumer Data GmbH:
Wir behalten uns vor, die oben genannten Daten ggf. zum Zwecke der Bonitätsprüfung an die Firma CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, und/oder an die Firma infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, zu übermitteln. Darüber hinaus übermitteln wir im Falle nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens die oben genannten Daten an die CRIF GmbH und/oder an die infoscore Consumer Data GmbH.
Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betreffenden Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
Detaillierte Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH im Sinne des Artikels 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung (EUDSGVO), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: https://finance.arvato.com/icdinfoblatt.
Die CRIF GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und versendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen, u.a. zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen, zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF GmbH können unter www.crif.de/datenschutz eingesehen werden.
Im Falle des Zahlungsverzuges behalten wir uns vor, die oben genannten Daten an folgendes Inkassounternehmen weiterzuleiten: Creditreform Erfurt Hain GmbH & Co. KG, Liebetraustraße 4, 99867 Gotha.
Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.
Im Falle eines Vertragsschlusses werden die relevanten Daten zu dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der einschlägigen steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Die steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist beträgt sechs Jahre und beginnt am Ende des Kalenderjahres, in dem wir geliefert haben.
Wir unterliegen darüber hinaus 10 Jahre nach der Lieferung der gesetzlichen Produkthaftung. Folgende Daten werden wir daher bis zum Auslaufen der gesetzlichen Produkthaftung – mithin zehn Jahre nach Lieferung – speichern: Kundenname, Anschrift, gekaufte Ware und Lieferdatum.
Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, z.B. über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie den Abmeldewunsch auch jederzeit an folgende E-Mail-Adresse senden: versandhaus@chrestensen.com.
Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 25 TDDDG sowie des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a (Einwilligung) und/oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Für unser Haus ist der Thüringer Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit zuständig.
Sie erreichen uns unter den unter „Kontakt" aufgeführten Kontaktdaten.
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Spirit Legal LLP Rechtsanwälte
Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter
Peter Hense (datenschutz@spiritlegal.com)